



Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformation

1. Allgemeines

1.1. Die nachstehenden Vertragsbestimmungen (AGB) gelten für sämtliche über den Online-Shop YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen (nachfolgend: YOGAMALA Manuela Kimmerle) unter der Domain [www.https:// https://yogamala-mk.de/yogakissen.de](https://yogamala-mk.de/yogakissen.de) abgeschlossenen Verträge mit dem Kunden (nachfolgend: KUNDE).

1.2. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des KUNDEN erkennt YOGAMALA Manuela Kimmerle nicht an, es sei denn, YOGAMALA Manuela Kimmerle hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

2.1. Der KUNDE kann durch Anklicken des Buttons „Name des Yogakissen bestellen“ die gewünschten Artikel über das Kontaktformular beschreiben und den Bestellprozess einleiten. Innerhalb des Bestellprozesses muss der KUNDE die erforderlichen Kontaktdaten für den Versand und für die Zahlung eingeben und die Bestellung über das Kontaktformular abschließen.

2.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop von YOGAMALA Manuela Kimmerle stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN zur Bestellung dar. Der KUNDE gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über das Kontaktformular angegebenen Artikel ab. YOGAMALA Manuela Kimmerle wird den Zugang der Bestellung zeitnah per E-Mail bestätigen. Durch die Bestellbestätigung kommt noch kein Vertragsverhältnis zu Stande. YOGAMALA Manuela Kimmerle wird das Angebot des Kunden durch gesonderte Annahmeerklärung per E-Mail oder durch Übersendung der Ware innerhalb einer Frist von 7 Werktagen nach der Bestellung annehmen, es sei denn, im Zusammenhang mit dem konkreten Artikel wird auf eine kürzere oder längere Lieferfrist ausdrücklich hingewiesen. Erst mit dieser gesonderten Annahmeerklärung bzw. mit Erhalt der Ware innerhalb der vorgenannten Frist kommt der Kaufvertrag zu Stande. Die Rechnungsstellung steht einer Annahmeerklärung gleich.

2.3. Der Kaufvertrag kommt zustande mit YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen.

2.4. Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von YOGAMALA Manuela Kimmerle gespeichert. Die Bestelldaten werden dem KUNDEN gesondert in Textform (E-Mail) zugesandt. Die AGB können auch

in dem Online-Shop von YOGAMALA Manuela Kimmerle abgerufen und ausgedruckt werden.

4. Rückgaberecht

Der KUNDE kann die bei YOGAMALA Manuela Kimmerle erworbene Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angaben von Gründen zurücksenden. Der KUNDE darf in diesem Fall die gelieferten Waren nur zum Zwecke der Sichtung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich wäre – nutzen und muss diese vollständig, frei von Beschädigungen und Verunreinigungen und mit Original-Etikett zurücksenden. Bei einer Verschlechterung der Ware, beispielsweise durch einen weitergehenden Gebrauch, behält sich YOGAMALA Manuela Kimmerle vor, vom Kunden einen Wertersatz zu verlangen.

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. Sie haben die unmittelbaren Kosten und Portokosten für die Rücksendung der Waren selbst zu tragen. Wir behalten bei Rückgabe pro Artikel für die Bearbeitung und Aufbereitung 3,50€ ein.

5. Widerrufsrecht für Kunden als Verbraucher

Widerrufsbelehrung:

I. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen, E-Mail info@yogamala-mk.de Telefon: +491772191823, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns:

- An YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen, E-Mail info@yogamala-mk.de Telefon: +491772191823
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren __
- Bestellt am /erhalten am
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

II. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen nach Erhalt der Ware soweit diese unseren Rücksendebedingungen spätestens binnen vierzehn Tagen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-

Ludwigshafen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie haben die unmittelbaren Kosten und Portokosten für die Rücksendung der Waren selbst zu tragen. Wir behalten bei Rückgabe pro Artikel für die Bearbeitung und Aufbereitung 3,50€ ein.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis zur Rücksendung:

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht und seine Folgen unabhängig von der Beachtung dieses Hinweises bestehen. Der Hinweis dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure.

6. Preise und Versandkosten

6.1. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Preise, wie sie in dem Online-Shop angezeigt werden.

6.2. Die in dem Online-Shop angezeigten Preise sind in Euro angegeben MwSt. wird nicht ausgewiesen (Kleinunternehmer §19 UStG)

6.3. Die in dem Online-Shop angezeigten Preise beinhalten nicht die Versandkosten für Verpackung und Porto. Die Versandkosten werden gesondert berechnet.

6.4. Für alle Aufträge/Lieferungen in das Ausland werden die Versandkosten gesondert berechnet.

6.5. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom KUNDEN zu zahlen sein.

7. Zahlungsbedingungen

7.1. YOGAMALA Manuela Kimmerle akzeptiert nur Vorkasse per Überweisung oder PayPal

8. Liefer- und Versandbedingungen

8.1. Die Lieferung der Ware erfolgt, sofern nichts anderes mit dem KUNDEN vereinbart ist, auf dem Versandweg an die in der Bestellung vom KUNDEN mitgeteilte Lieferanschrift.

8.2. Der Versand der vom KUNDEN gekauften Artikel erfolgt unverzüglich nach Erhalt der Zahlung (Gutschrift auf dem Geschäftskonto von YOGAMALA Manuela Kimmerle).

8.3. Bestellungen und Lieferungen werden nur in und nach Deutschland sowie in die EU-Länder und Schweiz angeboten.

8.4. Eine Lieferung auf die deutschen Inseln oder in das Ausland erfolgt nur auf Anfrage. Falls der Kunde eine Lieferung auf die deutschen Inseln oder in das Ausland wünscht, muss er sich mit YOGAMALA Manuela Kimmerle in Verbindung setzen.

8.5. Bei Lieferverzögerungen wird YOGAMALA Manuela den KUNDEN umgehend informieren.

9. Eigentumsvorbehalt

YOGAMALA Manuela Kimmerle behält sich das Eigentum an den verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

10. Gewährleistung

Die Rechte bei Mängeln der Kaufsache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Haftung

11.1. Die Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen YOGAMALA Manuela Kimmerle richten sich außerhalb des Gewährleistungsrechts ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach diesen Bestimmungen.

11.2. Die Haftung von YOGAMALA Manuela Kimmerle ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit von YOGAMALA Manuela Kimmerle. Die Haftung von YOGAMALA Manuela Kimmerle nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).

11.3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch YOGAMALA Manuela Kimmerle beruhen, haftet YOGAMALA Manuela Kimmerle nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11.4. Sofern YOGAMALA Manuela Kimmerle zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht) verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

12. Datenschutz

Bzgl. der datenschutzrechtlichen Aspekte wird auf die Datenschutzerklärung unter [https:// https://yogamala-mk.de/datenschutzerklaerung.de](https://yogamala-mk.de/datenschutzerklaerung.de) verwiesen.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.3. Ist der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen, E-Mail info@yogamala-mk.de Telefon: +491772191823

13.4. Dasselbe gilt, wenn der KUNDE Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis von von YOGAMALA Manuela Kimmerle, Berliner Str. 4, 78351 Bodman-Ludwigshafen, E-Mail info@yogamala-mk.de Telefon: +491772191823, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.